

## 优良职业心理素质的养成

### 培训目的：

- 帮助学员了解积极的职业心态在企业发展中的重要价值
- 使学员了解优秀的职业心理素质对个人发展的重要性
- 了解忠诚、敬业、服从、勤奋等职业道德的现实内涵
- 增进学员相应的职业道德修养

### 培训大纲：

#### 一、《致加西亚的信》一书和罗文（送信人）的故事

- 《致加西亚的信》的写作只用了一个小时
- 它完成于一百零四年前
- 它出版后迅速在全球四十多个国家发行
- 累计出版四十多次，发行几千册
- 书中的主人公罗文确有其人
- 主人公只是一个普通人
- 这位普通人却因为高尚的职业道德受到美国总统的嘉奖

#### 二、一盎司综合心理素质相当于一磅智商

- 心理素质比智商更重要
- 品德比才华更容易导致成功
- 成就事业之前先需要成就自己的品德修养
- 有才华的穷人常常是因为欠缺职场道德训练

#### 三、对人生的心理学分析

- 人生是一场心理素质修炼的游戏历程
- 品格是心理素质修炼的结果
- 品格影响一个人的决定、谈吐、目标、人际关系及行动

#### 四、品格可以带来下列这些效益：

- 平和的心态
- 自制力
- 工作成就
- 建造良好的人际关系
- 促进健康
- 在当今的企业界，若要不断成功，绝对要具高尚品格

#### 五、哪些古老的品德修养可以永恒地促进企业和个人双赢发展忠诚

- 忠诚
- 团队合作
- 敬业
- 服从
- 勤奋

#### 六、忠诚品质的修养

- 忠于岗位职责
- 忠于服务对象
- 忠于上下级

#### 七、团队合作品质的修养忠诚

- 团队合作无条件
- 合作态度与职业生涯发展
- 合作中的技巧

#### 八、敬业品质的修养

- 象敬重神灵那样敬重工作
- 各行各业的开业仪式
- 以宁静的心灵去进入工作的状态
- 变成专家

#### 九、服从品质的修养

- 服从的心理效应
- 上级对下属的心理期望
- 不抱怨
- 不推委
- 不逃避责任

#### 十、勤奋品质的修养

- 成功者的共同特点——永远比别人勤奋
- 懒惰对健康心理的伤害
- 不把今天的事情放到明天去做
- 勤于思考
- 勤于行动
- 勤于反省
- 勤于学习