

《TTT 企业培训师特训营》

● 课程目标

- 一、通过深入浅出的讲解，挖掘企业培训的核心价值
- 二、通过有效有趣的互动，传承企业培训的实用方法
- 三、通过实战情境的演练，掌握企业培训的专业技能

● 课程大纲

（重点训练内部培训师外部表达与课程呈现技巧）

导入：

企业培训的4大特点：绩效、终生、教练、裂变

培训师的3大能力：表演、导演、编剧

演练：短片欣赏与《一分钟自我介绍》

培训师精彩自我介绍要领：1、who?是谁 2、where? 来自哪里 3、what? 要讲什么
4、how? 怎么讲 5、worth? 有什么价值

一 → 培训师职业形象训练

怯场压力的破解办法：1、生理舒缓法 2、压力转换法 3、预演成功法 4、自我解脱法 5、身心投入法

肢体语言运用技法十二种：沟通、拒绝、致意、警示、区分、指明、组合、延伸、号召、否定、鼓舞、决断

表情语言运用技法六种：高度关注、一般注意、观察反馈、平等交流、表示尊重、显示权威

语言运用技法五种：1、吸引——高量、休止

2、明晰——减速、重音

3、强化——重音、高音

4、激动——加速、高音

5、感动——低音、减速

培训师站坐走姿规范：**站姿**：重心平均分配双腿，双手放开

坐姿：头正身直，双脚平行，手放桌面

走姿：动作舒缓，重心均衡，T字路线

演讲者的七大禁忌：1、延时轻诺 2、与学员争执不休 3、自我陶醉 4、强以不知为知之 5、进行人身攻击
6、无原则取悦学员 7、牵涉政治、宗教、色情等敏感问题

培训师风格选型：1、教士风格 2、学院风格 3、演义风格 4、教练风格

5、风格选型的原则

综合演练：《手势、出场、语言》

二 → 培训师内容呈现训练

开场结尾八大问题：1、偏离式开场 2、自杀式开场 3、自夸式开场 4、过热式开场

5、矛盾式结尾 6、迷失式结尾 7、仓促式结尾 8、冗长式结尾

五种导入快速破冰：1、悬念法 2、温故法 3、事件法 4、演示法 5、引言法

开场主题演练：1分钟命题课程开场呈现

五种收结引发动作：1、提炼法 2、呼应法 3、延伸法 4、演练法 5、赠言法

收结主题演练：1分钟命题课程结尾呈现

五种组织主体段落的方法：1、时空法 2、因果法 3、题解法 4、对比法 5、递进法

课程亮点的颠峰体验四元素：1、新知元素呈现 2、哲理元素呈现 3、情感元素呈现 4、幽默元素呈现

综合演练：3分钟命题 MINI 课程呈现

三 → 培训师临场能力训练

课堂提问技巧：1、整体式 2、特定式 3、开放式 4、封闭式 5、修饰式

课堂应答技巧：1、直接式 2、描述式 3、符合式 4、拒绝式 5、反问式

精彩点评技巧：1、总体概括 2、价值分享 3、提升空间 4、现场示范 5、小结期许

6、点评三原则

演练：《就职演说现场点评》

培训现场应变技巧：1、内容错漏怎么办 2、气愤沉闷怎么办 3、课堂混乱怎么办 4、高手出场怎么办

5、遭遇挑衅怎么办 6、问题学员辨识与应对 7、课堂突发事件的处理

研讨：《人性热键的识别》

现场掌控的五种方法：1、团队组织 2、现场控制 3、行为激励 4、沟通协调 5、过程指导

研讨：《学习型团队建设创新方法》