

## 心理学在人力资源管理中的运用

### 课程宗旨：

21 世纪是心理导向的世纪，是注重人性化管理的时代。在这个信息更多、选择机会更广的时代里，人与人之间的合作、交往和相处更加追求思维方式的默契，更注重轻松自然、舒适、高效的心理感受。作为一个注重管理效能的管理者，在与员工或与客户沟通时，必须先要了解人的心理活动规律，了解人的心理结构中情感、人格、人际关系、个性等因素在管理过程中的影响方式。因此，本课程旨在通过一系列互动心理游戏与训练，帮助学员了解心理学的主要研究成果，并养成自身的健康心态，储备积极的心理态度，以科学又人性化的方法去辅导、培训、影响其所管理、沟通的员工。

### 培训目的：

- 了解人格心理学家对人的心理研究和探索的方法
- 掌握“多重人格理论”在管理中的具体运用方法
- 如何在潜意识的层面与客户及员工进行良好沟通
- 掌握情绪及压力快速调整的技巧
- 掌握小组聚会中实用的心理学技巧

### 培训内容：

- 1、人格心理学家对人的心理研究和探索的方法
  - 动机理论——与人相处时先要了解对方的深沉动机
  - 情感理论——情感在人的思维判断中占据 8 6 % 的影响力
  - 人际机能理论——管理的本质是人际关系中各种力量的调适
- 2、多重人格的概念
  - 每个人都有多重人格
  - 每个人的多重人格都需要整合
  - 每个人都需要找到真实的自我，释放人格魅力
- 3、矛盾、分裂的多重人格所造成的现实层面的负面效应
  - 矛盾、分裂的多重人格使我们内心痛苦
  - 情感生活的不顺
  - 不能自我接纳
  - 与人沟通不畅，交往不顺
  - 不清楚如何选择和设计人生目标
  - 对外界的影响力削弱
- 4、帮助你去了解自己和别人——多重人格的潜意识分析技术
  - 人格的面具——你让外界看到的人格特质
  - 内在人格——你自以为的人格特质
  - 主导人格——你最主要的人格状态
  - 潜在的真实人格——你连自己都感受不到的真实人格
- 5、人际沟通在管理中的重要性
  - 工作中 70% 的错误是由于不善于沟通造成的。避免错误是人们需要沟通的理由之一。
  - 无效沟通的后果
- 6、有效沟通的标志：



- 成功地传达自己
  - 成功地接受他人表达的信息
- 7、影响沟通效能的要素
- 我们所做的每一件事都是在沟通。在所有的信息沟通中，说话所应用的词汇仅占 7%-24%
  - 真正的沟通是信息的被接受，而不只是一种意图。信息的被接受比我们的想象的困难得多
  - 我们传递信息的方式往往决定我们沟通的结果
  - 沟通是双向的，我们既要收集信息，又要给予信息
- 8、有效沟通的心理学原则
- 在通常的情况下，情感的沟通是决定沟通效能最重要的前提
  - 心理学、脑生理学对人脑功能的最新研究：美国麻省理工学院教授丹尼尔·戈尔曼关于脑组织的发育和结构的研究结论：人脑先有情绪中枢，再发展出思维中枢。思维常常受到情绪的影响
  - 了解并运用人们的自我中心立场
  - 满足沟通对象的各种需要
  - 良好人际关系的缔造
  - 制造大量的人情债
  - 结果意识
  - 克服自身的自我中心立场
- 9、管理者对团队成员心理辅导的前提
- 同感
  - 真诚
  - 尊重
- 10、怎样使团队小组产生独特的激励效果
- 灌注希望
  - 情绪舒泻
  - 知识的传授
  - 利他主义
  - 仿效行为
  - 发展社交技巧
- 11、团队小组聚会的技巧
- 组长在小组中的态度
  - 小组过程中不同阶段的特征
  - 组长在创建小组时可以使用的有效语句

**培训方式：** 专家讲解、互动团体游戏、心理分析及小组讨论等