

## 戴尔公司的成功秘诀——数字化管理

### 开篇事例

戴尔公司创始人麦克戴尔的口头语：show me the data

比尔盖茨：为什么用这么多手纸？

### 一、戴尔公司，快速增长型企业的典范

### 二、戴尔的成功秘诀—数字化

很多新员工来到戴尔公司，认为戴尔公司成功是因为有很多优秀的人才；过了半年，他们会认为戴尔的成功来自于直销战略；再过半年，他们会认为是因为戴尔的业务嗅觉；又过了半年，最后他们发现戴尔成功的秘诀是数字化管理

- (一) 从上到下的数字化
- (二) 决策以数字为基础
- (三) 在数字化管理方面投入巨资，也取得了巨大的收获
- (四) 秘诀后面的秘诀，强大的企业文化支持数字化管理
- (五) 企业文化从招聘开始，从招聘开始选出适合企业文化的员工，通过招聘传递文化信息

### 三、戴尔各项工作的数字化管理

- (一) 戴尔的战略与执行体系
- (二) 客户发展策略中的数字化
- (三) Financial Team 的职责
- (四) 戴尔公司的 BPI，即戴尔版本的 6 个西格玛
- (五) 模拟游戏：BPI

### 四、戴尔如何打造数字化管理体系

- (一) 最高管理层身体力行
- (二) 数字化激励
- (三) 利用培训宣扬数字化

## 五、实施数字化管理可能出现的问题

- (一) 数字化是工具，不是枷锁——避免出现数字官僚主义
- (二) 繁冗而昂贵的基础工作
- (三) 人是最难量化的
- (四) 老母鸡变成鸭
- (五) 短期效应
- (六) 上有政策、下有对策
- (七) 戴尔捡到了所有的芝麻

## 六、如何正确地数字化

- (一) 首先掌握数字化的真谛
- (二) 隔两级再谈数字化
- (三) 腾出手来捡西瓜
- (四) 如何正确对各工作岗位实施数字化管理
- (五) 数字化与企业文化

## 七、如何建立数字化管理方案

- (一) 数字化五部曲——领导洗脑
- (二) 数字化五部曲——主力得实惠
- (三) 数字化五部曲——制定方案
- (四) 数字化五部曲——人才储备
- (五) 数字化五部曲——实施方案
- (六) 不怕挫折，坚持到底