

新经理人管理技能训练营

课程简介

职业化的中层管理人员是企业持续发展的根基。有关统计表明，企业 80% 的竞争力是由占企业 20% 的中层管理人员产生的。因此，大多杰出的公司都将培养杰出的中层管理人员作为企业发展的重任。而国内企业目前面临的最严峻的问题之一就是缺少优秀的中层管理人员。

本课程开设的目的，就是为了帮助国内企业有效解决这个可能会成为企业瓶颈的关键问题，提高中层管理人员的知识与技能，提升竞争力，更好地迎接挑战。

培训目标

- 掌握中层管理干部的关键管理责任与技巧——辅导与指导下属；
- 了解自己的团队风格，懂得团队建设 with 部门协作的技巧；
- 有效地与团队成员间进行沟通；
- 懂得运用激励技巧和通过绩效面谈激发团队士气。

培训对象

- 企业中层管理干部
- 即将成为中层管理干部
- 有待培养成为中层管理干部的管理人员

培训形式

- 练习、游戏、小组讨论、角色演练、案例分析

培训大纲

一、 管理者的角色与职责

- ◇ 什么是管理
- ◇ “业务能手” = “管理者”？
- ◇ 不同管理层面的管理者的工作范畴
- ◇ 管理者的角色与压力
- ◇ 管理流程的 FGDC
- ◇ 领导与管理的区别
- ◇ 个性领导与情景领导
- ◇ 执行力在管理中的四大因素
- ◇ 管理者工作的“科学性”与“艺术性”

二、 管理者成功心态转换

- ◇ 品格与个人魅力
- ◇ 信任与值得信任
- ◇ 原则与价值观
- ◇ 主观意识
- ◇ 产值与产能的关系
- ◇ 情感银行账户
- ◇ 双赢思维
- ◇ 习惯的形成

三、有效的授权

- ◇ 授权的定义
- ◇ 授权的原则
- ◇ 授权的步骤
- ◇ 授权后的跟进
- ◇ 授权的潜在问题

四、团队的组建及团队合作

- ◇ 何为团队
- ◇ 团队的组建
- ◇ 团队的发展
- ◇ 团队合作

五、管理者的沟通的技巧

- ◇ 沟通的定义和模式
- ◇ 沟通的类型
- ◇ 产生沟通障碍的原因
- ◇ 沟通的技巧
- ◇ 有效沟通的 PAC 原则
- ◇ 跨部门沟通

六、员工激励与表扬

- ◇ 动机理论
- ◇ 激励的基本原理
- ◇ 马斯洛需求层次理论
- ◇ X.Y 管理理论
- ◇ 激励的方式和技巧
- ◇ 如何表扬下属

七、绩效管理与辅导面谈

- ◇ 员工愿意服务于企业的五个原因
- ◇ 绩效管理与绩效评估的区别
- ◇ 绩效评估的误区
- ◇ 员工发展计划的 GAPS 工具
- ◇ 企业教练的角色及教练模式
- ◇ 绩效评估中的辅导面谈流程和技巧