

《高级项目管理实务》

课程目标

结合企业特点，通过参与项目管理实战案例分析，实例模拟，培养企业项目管理人员独立承担项目管理的能力，启发项目管理人员在项目管理过程处理和应对突发问题的能力，从而提高项目管理人员自身的职业价值。

通过培训，以期使贵企业迅速拥有一批能独当一面的项目管理人员。帮助企业更好地根据客户的需求实施项目。通过对项目的时间、成本、质量、风险等实行综合有效的控制，达到甚至超出客户对项目的期望值。不仅提高了客户的满意度，增加了市场竞争力；而且使企业在项目中的投入更加经济、更加高效，从而保证利润最大化。要点包括：

- 了解服务型企业在实际中常用的项目管理流程和方法。
- 在项目实践工作中能够使用课程中介绍的方法或工具,提高项目执行表现。
- 提高企业的项目管理能力,能够独立组织实施较复杂项目

授课对象

中、高层管理者、项目经理、项目管理人员、产品开发工程师等

授课内容

第一 项目管理概论——让企业管理理念现代化

1、什么是项目：企业发展的载体

项目与作业

项目生命期

研发型项目特征

案例分析：婚姻可以是项目

案例分析：选准你的项目

2、什么是项目管理：企业管理的灵魂

为什么需要项目管理

项目管理的内容

第二 项目管理的环境——让企业管理关系简单化

1、项目干系人分析和需求

客户关系管理

案例分析：找准你的关键客户

2、项目组织设计的原则及项目组织结构的形式

3、项目经理必备的素质与技能

4、企业及项目团队的文化

案例分析：项目管理团队需要的特殊文化

第三 项目管理过程——让企业管理程序化

1、项目启动

需求分析——客户需求？投资方需求？

2、项目计划

项目计划的步骤

3、项目实施

跟踪项目进展、实施阶段性评审

4、项目控制

项目控制系统

5、项目收尾

移交评审、项目后评价

案例分析：烂尾楼也有收尾？

第四 项目管理的 1341 模型（国际领先、专利课程）——让企业管理效益最大化

1、项目管理 1 个目标与流程——工作分解结构 WBS

确定项目范围

核实项目范围

案例分析：你的项目范围界定的清晰吗？

2、项目管理的 3 个绩效指

项目进度管理

案例分析：设定你的项目进度

项目成本管理

案例分析：设定你的项目成本

项目质量管理

案例分析：你的项目质量管控点在哪里？

3、项目管理的 4 个保证

项目管理的组织保证——项目的人力资源管理

项目管理的信息保证——项目的沟通管理

项目管理的资金保证——项目的采购管理

项目管理的环境保证——项目的风险管理

4、项目管理的 1 个管控

项目的整体管理

综合案例分析：整体项目阶段过程、重要工具的运用

第五 项目经理领导力的 6 项修炼——让企业领导能力工具化

前言：领导力修炼模型解析

1、超速成长的学习力——完成角色转换、获取超人能量

2、多谋善断的决策力——扩展决策视野、排除决策干扰

3、整合资源的组织力——整合人力资源、激活内在动力

4、带队育人的教导力——转换教练模式、引领群体行为

5、达成绩效的执行力——强化执行机制、创造超常业绩

6、凝聚人心的感召力——施展人际影响、构建团队文化

授课形式

最前沿的培训方式——沙盘演练培训

➤ 角色扮演、演讲互动、问题讨论和实战案例分析

➤ 演绎项目管理的全过程：项目启动—计划—执行—控制—收尾

课时安排

2~6 天。培训时间和内容可根据情况作调整。